Description textuelle du cas d’utilisation :

« Facturer un supplément »

Objectif : Facturer un supplément en cas d’absence, d’injoignabilité ou d’annulation

# Identification du cas d’utilisation

## Acteurs

* **Acteur principal :** Utilisateur
* **Acteurs secondaires :** Néant

## Identification du cas d’utilisation

* **Date :** 05/05/2018
* **Auteur :** Emilien HENON
* **Version :** 1

# Description du cas d’utilisation

* **Préconditions :**

1. L’utilisateur est connecté
2. L’utilisateur a souhaité récupérer ou stocker un objet
3. L’utilisateur était absent plus de 15 minutes lors du passage, a annulé moins de 2 heures avant le rendez-vous, ou était injoignable plus de cinq minutes lors du passage

* **Postconditions :**

1. Le supplément a été facturé à l’utilisateur

## Scénarios :

* **Scénario nominal :** 
  + N1 : Le système détermine le montant du supplément à facturer
  + N2 : Le système interroge le système interbancaire
  + N3 : Le système interbancaire valide la transaction
  + N4 : Le système envoie un mail informant l’utilisateur du montant prélevé
* **Scénarios alternatifs :**
* **Scénarios d’exception :**
  + E1 : Le système interbancaire refuse la transaction

*Commence à l’étape N3 du scénario nominal*

* + - E1.1 : Le système interbancaire informe Flexibox du refus de paiement
    - E1.2 : Le système bloque le compte de l’utilisateur
    - E1.3 : Le système envoie un mail informant l’utilisateur du blocage de son compte tant que le supplément n’aura pas été payé